

# 医療関連企業向け 地域医療連携ゼミナール の取り組み

---

株式会社瀬尾医療連携事務所 代表取締役 瀬尾利加子

東北公益文科大学 准教授 鎌田剛

バイタルネット株式会社 鶴岡支店 支店長 吉田隆

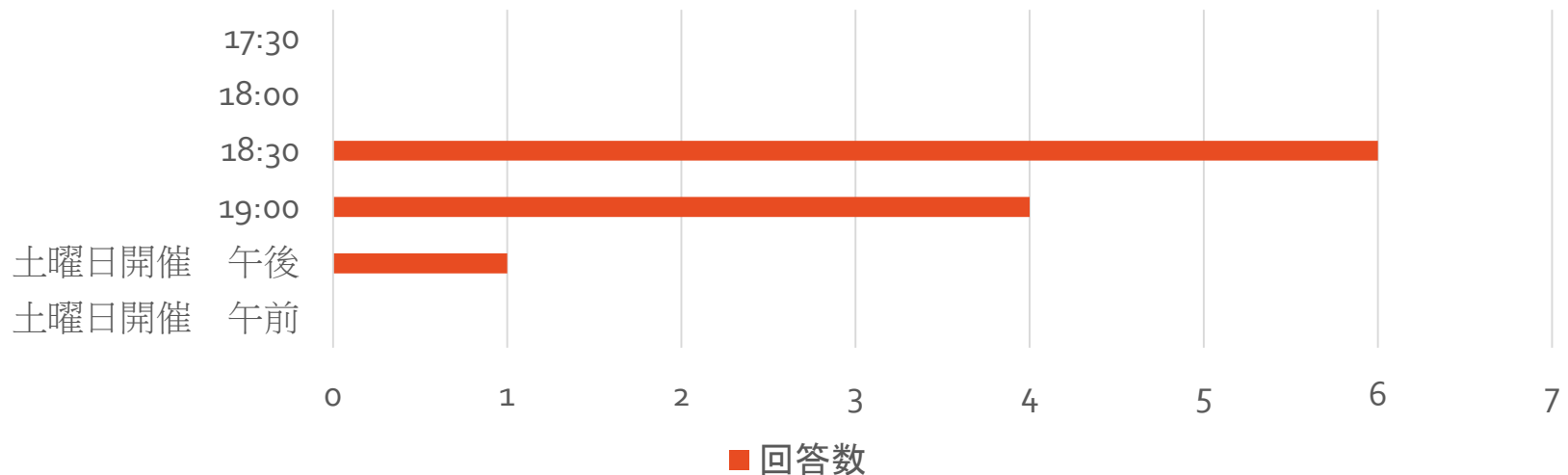
# はじめに

- 医療関連企業に地域医療連携に関する部署が開設
- 専任担当者が配属
- 企業として地域包括ケアに役立つといった使命
- 営業を主に行ってきた担当者
- 医療連携や地域包括ケアにどのように貢献できるかといった悩み
- 医療関連企業向け地域医療連携ゼミナール（以下連携ゼミナール）を開催
- 事前ニーズ調査と共に取り組みを報告

# 事前ニーズ調査方法と結果

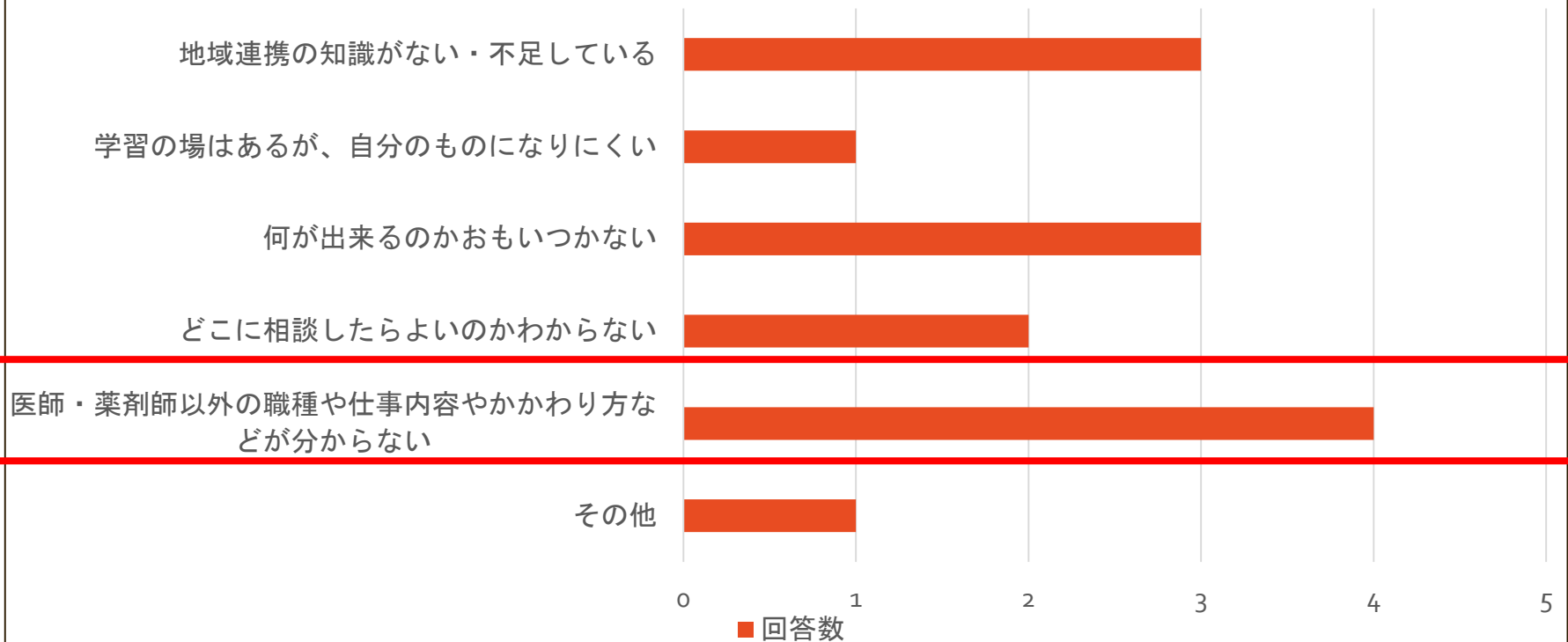
- 実施日：2017年1月
- 方法：バイタルネット（株）鶴岡支店に立ち寄ったMRに配布
- 回答者：6社・8名
- 年齢層：30歳代2名・40歳代3名、50歳代3名
- **開催曜日：出張で鶴岡に滞在する火・水・木**

開始時間の希望



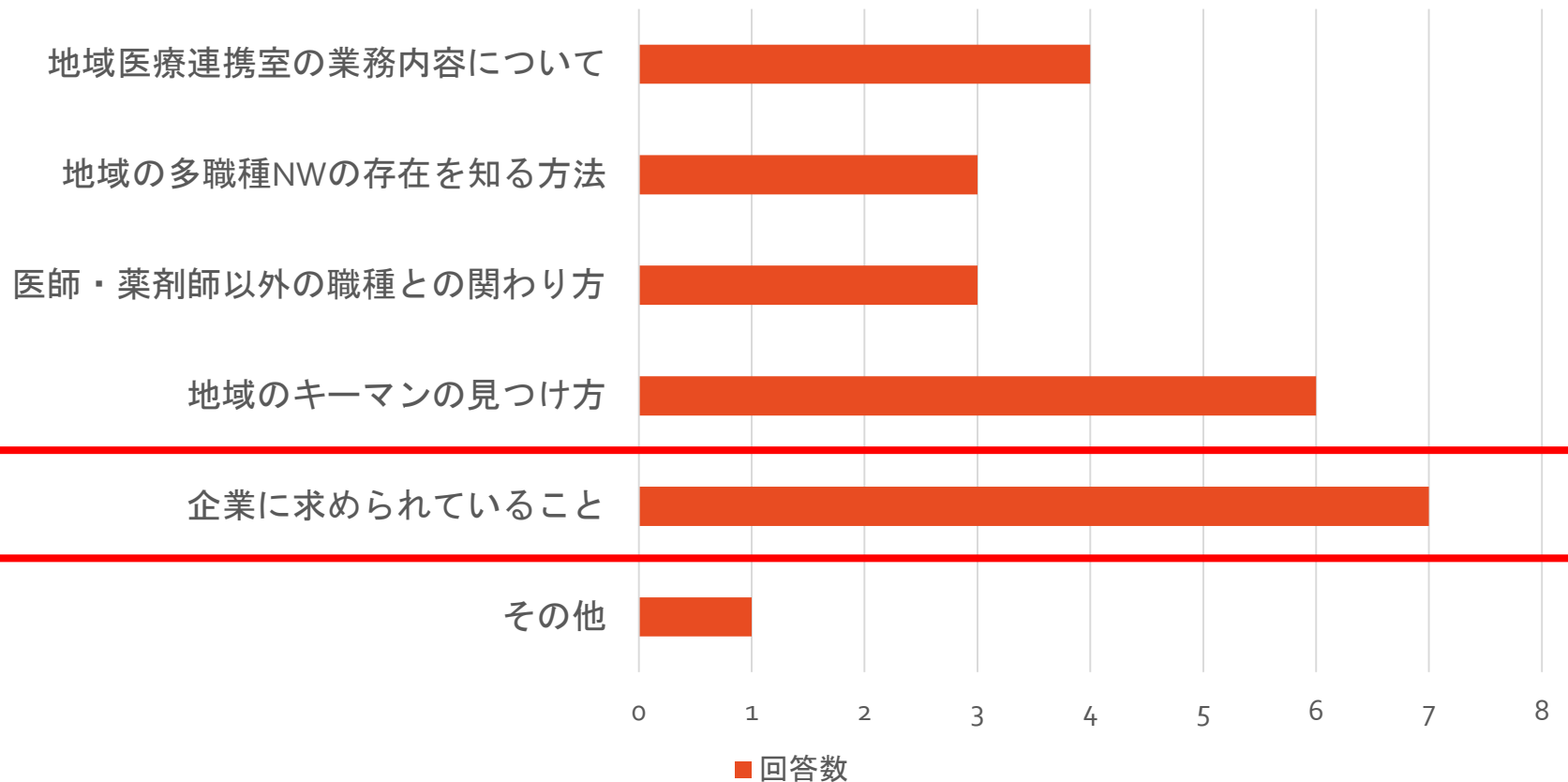
# わからない事・困っている事

地域連携分野に関わるにあたり、わからないこと・困っていることを教えてください（複数回答可）



# どんなことが知りたいのか

どんなことが知りたいのか具体的に教えてください（複数回答可）



# 連携実践ゼミナール実施内容

- 報告実施期間：2017年3月～2018年1月の9回

- 開催日時：火～木の18:30～20:30

- 延べ参加者数 **127名**

  - 企業94名・医療従事者33名

  - 企業数 **24社**

- 内容

  - 地域医療連携キーパーソンの医師、薬剤師、行政担当者等のゲストトーク

  - 参加者同士によるディスカッションやグループワーク



# 開催テーマと参加者数

	開催日	テーマ	参加者数
第1回	2017/03/08（水）	医療連携と病院連携室の業務 話題提供 薬剤師①	15
第2回	2017/03/22（水）	地域連携の中での企業の役割を知ろう 話題提供 薬剤師①	15
第3回	2017/05/11（木）	地域連携の中での企業の役割を知ろう 話題提供 薬剤師②	16
第4回	2017/05/24（水）	地域連携の中での企業の役割を知ろう 話題提供 薬剤師②	10
第5回	2017/5/25（木）	新潟市における在宅医療・介護連携の取組 話題提供 新潟市医師会	24
第6回	2017/6/13（火）	地域連携の中での企業の役割を探ろう 医療者とグループワーク	14
第7回	2017/08/24（水）	鶴岡におけるNet4Uと多職種連携 講師 医師	13
第8回	2017/12/14（木）	山形県地域医療構想~庄内圏域について~ 講師 保健所	10
第9回	2018/01/25（木）	在宅医療介護連携推進事業~鶴岡市の仕組み・取り組み~ 講師 鶴岡市	10



# 医療関連企業の悩み

## 焦り・不安

- 必要とされる企業・MRになれるのか
- 企業の価値評価はどうなる
- 医療連携の一員になれない

## 見えない・わからない

- 地域医療連携の仕組み
- 今後の方向性
- 行政の動き
- 地域のキーパーソン
- 現場のニーズ

## 営利・非営利の壁

- 厳しいコンプライアンス
- 営業政略と社会貢献の関係
- 売上につながりにくい
- 面談してもらえない

## 社内意識の差

- すぐに結果を求められる
- 営業全体の意識と行動改革の難しさ
- 転勤により関係が途切れる
- 連携に対する意識の個人差
- 活動は個人か・企業か
- 予算確保

# 医療関連企業の強み

## • 情報の提供

- 薬剤の適正使用情報
- 全国事例の提供
- 疾患の最新情報
- 様々な資材提供

## • 橋渡し

- 診療所と病院
- 専門医と内科医
- 急性期病院と診療所
- 行政と病院
- 医師と施設

# 医療関連企業が望む将来像

- 治療医療機関が異なっても情報提供が継続的に行う事が出来るようなパイプ役になりたい
- 連携による疾病管理のサポートをしたい
- 健康寿命の延伸の一助に役立ちたい
- 患者満足度に貢献したい
- 困りごとを一緒に解決したい
- 信頼されるMRになりたい

シェア拡大

# 考察

- 医療連携のやり方がわからない、社内意識の差、理解が得られないというあたりは病院に地域医療連携室が多く設置され始めた2000年頃に似ている。
- 自社およびMRの強みは自覚しているが、地域医療連携の中での活かし方がわからないという状況である。
- 営利と非営利の壁、厳しいコンプライアンスの壁を感じ、悩む担当者が多い。
- **社会貢献への想いは強いが具体策を見つけれない焦りを抱えている担当者は少なくない**

# 今後の取組目標

- ・医療関連企業は、地域包括ケアの実現に関する課題解決に向けたパートナーとなり得る

そのためには

医療関連企業が「地域医療連携」の理解を深める  
医療連携に関する課題解決策の提案ができるMRが育つ

将来的には

- ・企業×企業の連携ネットワーク構築
- ・企業×多職種ネットワークの構築