

Net4U NOTE スタートアップ マニュアル

初版

株式会社ストローハット

平成 29 年 7 月

目次

1 アプリの取得.....	2
2 ユーザ登録.....	3
3 相談登録.....	7
4 担当者申請.....	9
5 サポート窓口.....	10
6 改訂履歴.....	10

1 アプリの取得

- Android の場合は Google Play から、iOS の場合は AppStore からアプリ「Net4U NOTE」をダウンロードして、インストールしてください。(図 1)
- アプリは Android4.4 以上、iOS7 以上でインストールできます。

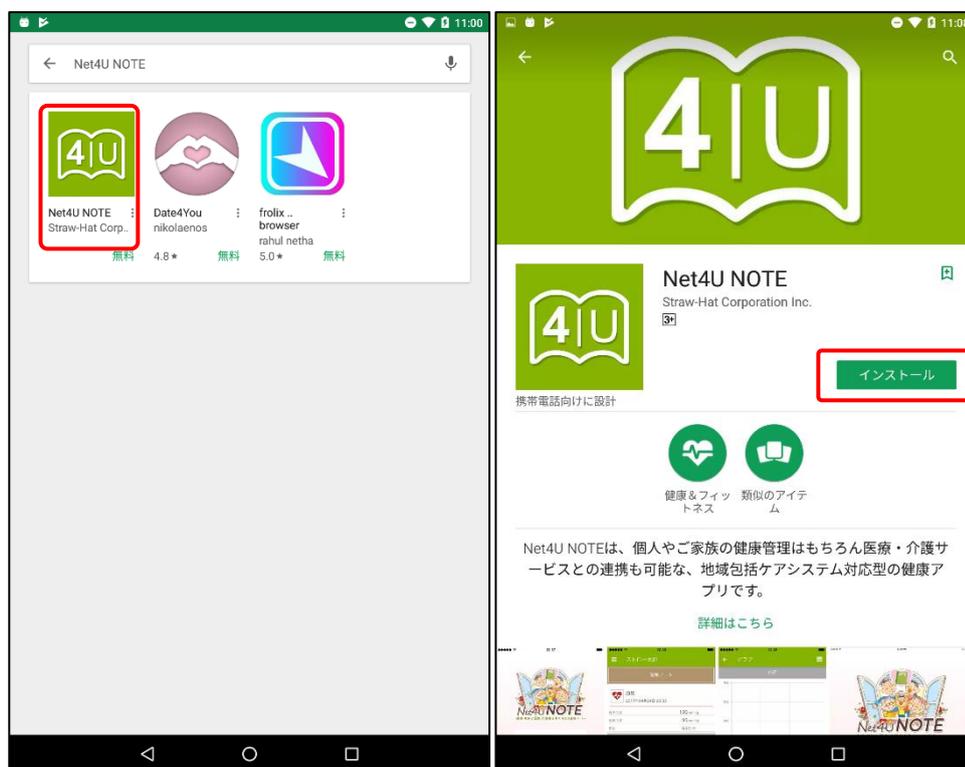


図 1

2 ユーザ登録

- アプリを起動するとログインページが表示されます。
- 新規登録ボタンをクリックします。(図 2)



図 2

- 利用規約を確認し、同意するボタンをクリックします。(図 3)

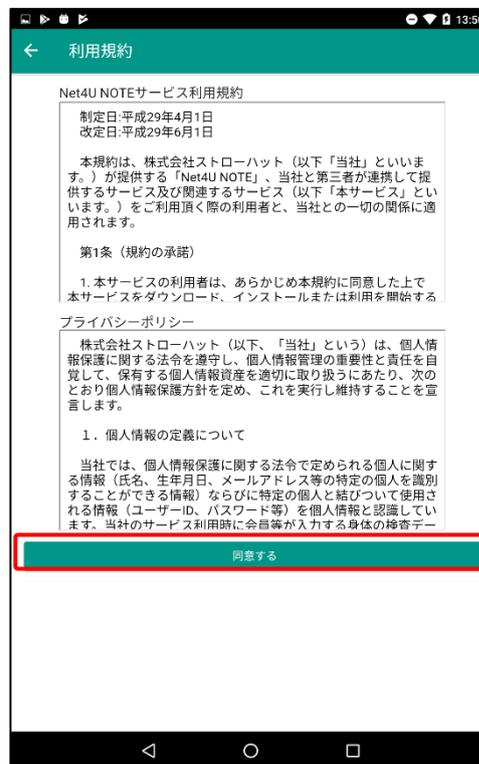


図 3

- メールアドレスを入力し次へボタンをクリックします。(図 4)



図 4

- 登録したメールアドレスに確認コードが送付されます。
- 送付されたメールに記載してある確認コードを入力し次へボタンをクリックします。(図 5)

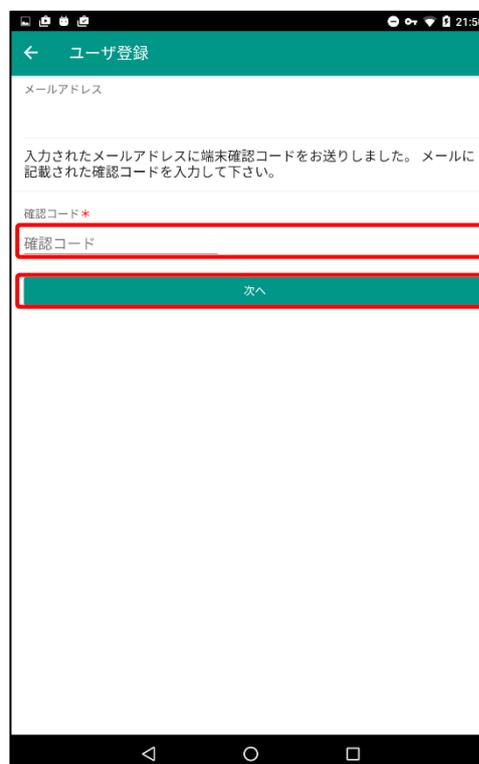


図 5

- パスワード、ニックネーム等を入力し、確認画面へボタンをクリックします。(図 6)

ユーザ登録情報

アカウント情報

パスワードは半角の英字、数字の両方を使用し8桁以上で入力してください

メールアドレス

パスワード*

パスワード

ニックネーム*

ニックネーム

利用者の情報

生年月日 クリア

性別 男 女 クリア

身長

確認画面へ

図 6

- 登録内容を確認し、登録するボタンをクリックします。(図 7)

ユーザ登録情報確認

アカウント情報

メールアドレス

パスワード

ニックネーム
鈴木太郎

生年月日
年-月-日

性別

身長
cm

登録する

図 7

- ユーザ登録が完了します。ユーザ登録完了時には、ご自身の健康ノートが自動的に作成されます。(図 8)



図 8

- 次回から登録したメールアドレスとパスワードでログインできます。

3 相談登録

- メッセージタブをクリックし、新しい相談を追加するをクリックします。(図 9)

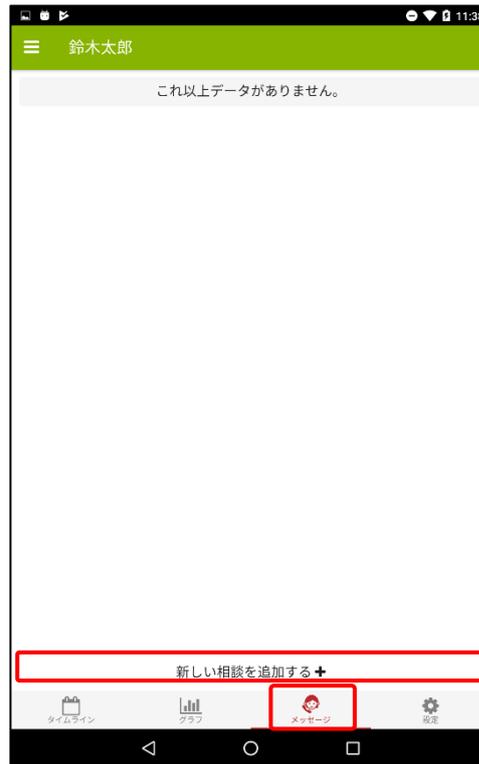


図 9

- 相談登録画面が開かれます。入力欄に入力後、登録用のボタンをクリックすると内容が送信されます。
- 担当者決定前では、相談は文章で一度のみ投稿でき、カウンセラーから一度のみ返答があります。
- 担当者決定後では、複数回投稿が可能になり、画像の投稿も可能になります。
- 相談一覧画面に戻る際は左上の←をクリックします。(図 10)

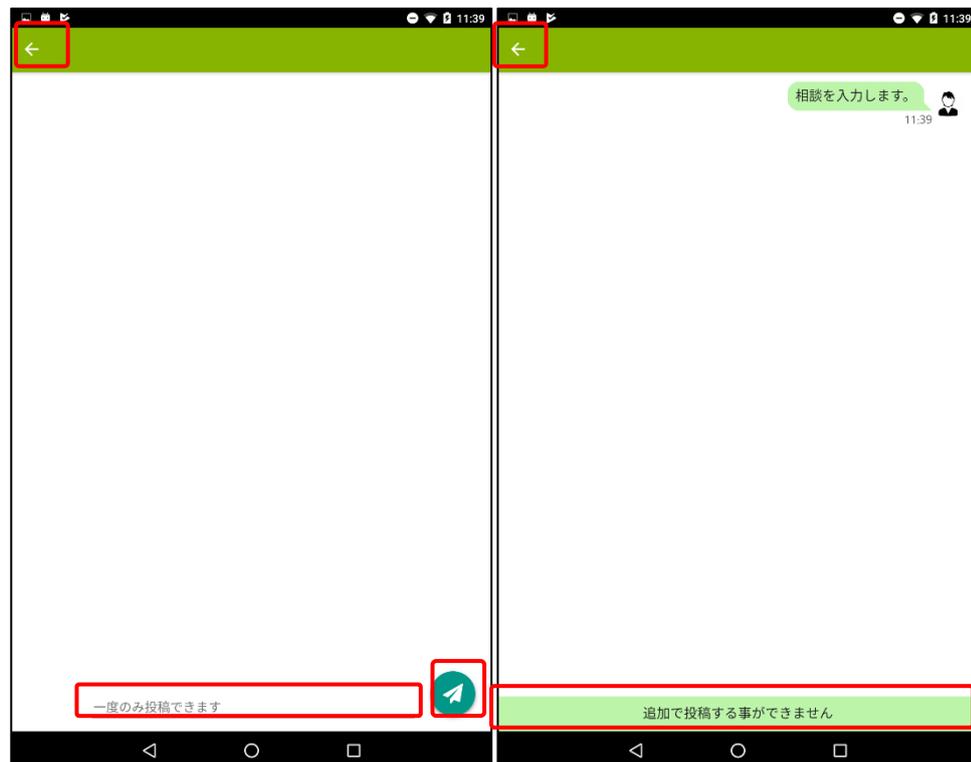


図 10

- 相談内容はメッセージタブの一覧からクリックすることで詳細を閲覧できます。(図 11)



図 11

4 担当者申請

- 設定タブをクリックし、担当カウンセラーをクリックします。(図 12)



図 12

- 担当申請画面が開かれます。チケット一覧からチケットを選択し、申請ボタンをクリックします。(図 13)
- 以上で、担当者申請は完了です。担当者決定までお待ちください。
- 担当者決定後、相談機能のやり取りやアドバイスが行われるようになります。



図 13

5 サポート窓口

- ご利用においてご不明点等がございましたら、下記までご連絡ください。

● 株式会社ストローハット

TEL : 03-5380-2768

6 改訂履歴

日付	版	主な変更内容
平成 29 年 7 月	初版	初回リリース